

پیوست 1- فرم تدوین و ارائه عناوین سفارش طرح‌های پژوهشی (RFP)

1- عنوان پروژه

شناسایی و بازنگری گلوگاه‌های فسادخیز و نقاط آسیب پذیر اداری و ارائه راهکارهای بهبود و برنامه‌های اجرایی آن در سازمان آب و برق خوزستان

2- سوالات اساسی تحقیق و تعریف دقیق مسئله (با انجام طرح، چه مسائلی حل خواهد شد؟)

1. گلوگاه‌های فسادخیز و نقاط آسیب پذیر حیطه فعالیت‌های سازمان کدامند؟
2. شاخص‌های اختصاصی مقابله با فساد در سیستم اداری کدامند؟
3. با توجه به اسناد بالادستی چه دستورالعمل‌ها و اقداماتی را می‌توان برای رفع آن‌ها انجام داد؟
4. راهکارهای انجام اقدامات معرفی شده چیست؟
5. اولویت بندی اجرائی راهکارها چیست؟

3- تبیین ضرورت نیاز برای انجام این پژوهش

1. با توجه به دستورالعمل‌ها و بخشنامه‌های دولتی ضرورت انجام این کار تعریف شده است.
2. جهت پاسخگویی به ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی و سازمان برنامه ریزی و اداری استخدامی
3. جهت سالم سازی سیستم اداری به منظور ارتقا کیفیت خدمت رسانی به مشتریان سازمان
4. گسترش فرهنگ نظارت پذیری در بین مدیران واحدها و پاسخگو بودن آن‌ها به ارایه اطلاعات و اسناد لازم.
5. بازرسی و پایش تمامی گلوگاه‌های فساد خیز

4- برنامه واحد متقاضی جهت استفاده و عملیاتی نمودن نتایج طرح چیست؟

1. با توجه به نتایج بدست آمده، کارگروه صیانت و سلامت اداری و کمیسیون راهبری توسعه مدیریتی، مطابق اولویت‌های اعلام شده برنامه‌ریزی انجام داده، واحد اقدام کننده مشخص شده و بودجه موردنیاز تخصیص میابد.
2. تشکیل سیستم اطلاعات سلامت اداری با قابلیت بروزرسانی و پایش مداوم جهت سالم سازی نظام اداری.

5- الزامات مورد نظر کارفرما جهت لحاظ نمودن در مراحل کار

1. ارایه پروپزال جامع
2. تعیین استانداردهای مدل سلامت اداری
3. جلسات منظم خبرگانی در واحدهای بخشی سازمان تشکیل گردد.
4. تمرکز بر فرایندهای مرتبط با مشتریان باشد.
5. با توجه به اصلاح فرایندهای کسب و کار در بخش‌های مختلف سازمان لازم است فرایندهای جدید در انجام طرح مورد توجه قرار گیرد.
6. سمینار آموزشی و توجیهی قبل از شروع جلسات خبرگانی اجرا گردد.

7. بازنگری قوانین و مقررات از منظر مقابله با فساد انجام گیرد
8. محرمانه بودن نتایج پروژه در نظر گرفته شود.
9. کلیه اسناد بالادستی مرتبط از جمله سیاست های کلی نظام، نظام تحول اداری، فرایند ارزیابی عملکرد اداری، نقشه راه اصلاح نظام اداری و... در نظر گرفته شود.

6- شرح خدمات مورد نظر کارفرما

1. بررسی پیشینه تحقیق در سازمان
2. بررسی اسناد بالادستی، قوانین و دستورالعمل های موجود در این زمینه
3. بررسی فرایندهای عملیاتی، پشتیبانی و مدیریت سازمان با دیدگاه سلامت اداری
4. شناسایی گلوگاه های فسادخیز و طبقه بندی آن ها
5. ارائه اقدامات اجرایی
6. اولویت بندی اقدامات اجرایی و ملزومات آنها
7. ارائه راهکارهای دستیابی به نتایج حاصل شده
8. تعیین شاخص های استاندارد فعالیت، شاخص های سلامتی و رتبه بندی دستگاه جهت سنجش میزان سلامتی آن

7- حداقل تخصصهای مورد نیاز در تیم پژوهشی

ردیف	تخصص	حداقل مدرک مورد نیاز	تعداد	ردیف	تخصص	مدرک مورد نیاز	حداقل تعداد
1	جامعه شناسی	دکتر	5				
2	روانشناسی اجتماعی	دکتر	6				
3	مدیریت دولتی	کارشناسی ارشد	7				
4	مدیریت آموزشی	دکتر	8				

مبلغ تخمینی (میلیون ریال): 700000 میلیون ریال مدت زمان تقریبی انجام پروژه (ماه): 10 ماه

واحد متقاضی تحقیق (واحد یا شرکت/معاونت/دفتر): مدیریت روابط عمومی
دبیرخانه کارگروه صیانت و سلامت اداری

8- توضیحات

تایید اعضای کمیته تخصصی پژوهش و فناوری شرکت یا معاونت